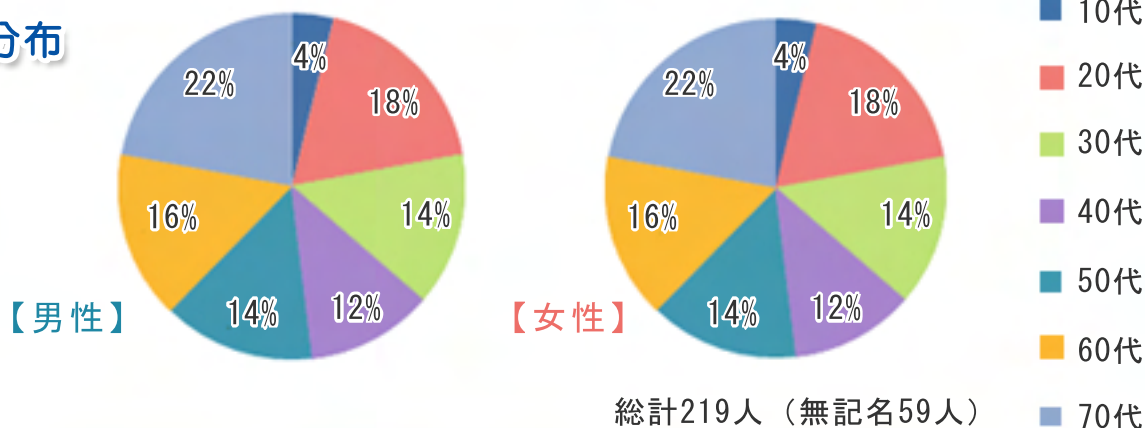




10月に入り、秋をところどころに感じるようになりましたが、皆様はいかがお過ごしですか？先日の選挙以来、政権が交代し新たな風が吹いているのを感じずにはいられません、これからの医療にはどのように影響していくのか期待と不安の入り交じる今日この頃だと思います。ところで、当院も5月で開院1年を迎え、日頃、患者様が当院をどのように感じていらっしゃるかをお聞きし、今後のさらなるサービスの向上の為に、6月に1ヵ月間アンケートを実施させて頂きました。

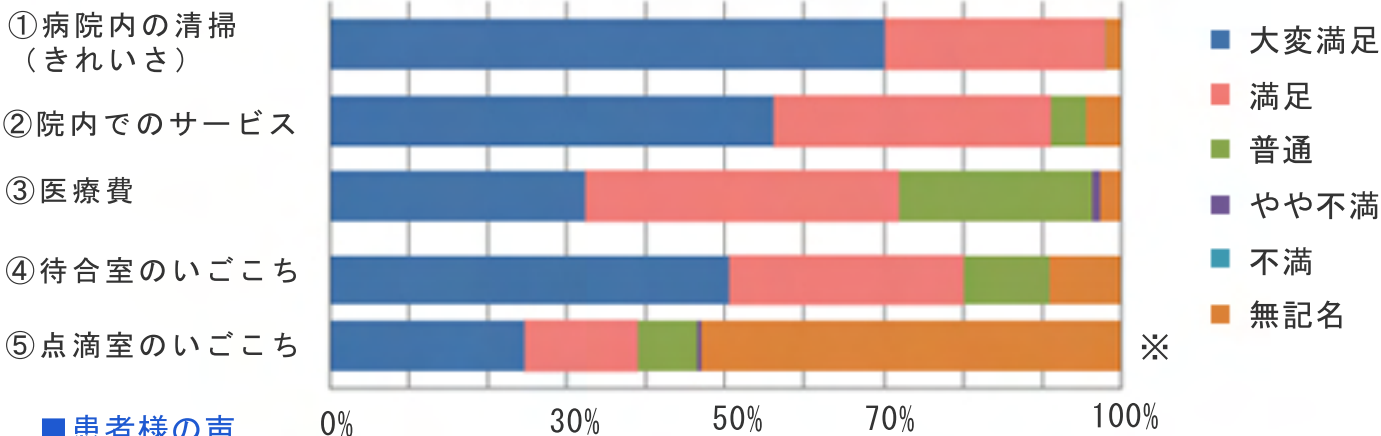
皆様には、アンケートのご協力を賜り、貴重なご意見を頂きましたこと厚く御礼申し上げます。今回の院内ニュース「とまり木」ではこのアンケート調査の結果を一部ではありますが、ご報告させて頂きたいと思っております。

①患者様分布



②当院のサービスについて

※点滴を受けられたことがない方は無記名に含めております



■患者様の声

- ・バリアフリーにしているのはとても良いです。他にもお茶のサービス等新しい医院のアイデアが素晴らしい。院内ニュース楽しく読ませていただいています。(60代 女性)
- ・きれいで掃除がいき届いていて、気持ちよかったです。(30代)
- ・いつも季節のものが手作りっぽく丁寧に飾られていて、関心して見せてもらっています。とても素敵だと思います。(40代)

<院長より>

当院では、衛生を第一に考え、日々の清掃には隅々まで清潔を保つよう配慮しております。その反面、病院を感じさせず出来るだけリラックスしていただけるよう、季節の飾り等をして患者様の目を楽しめるよう工夫しております。またこの度、患者様からのご要望が多かったテーブルを設けたり、手摺りを新たに付け、より一層バリアフリーに努めております。

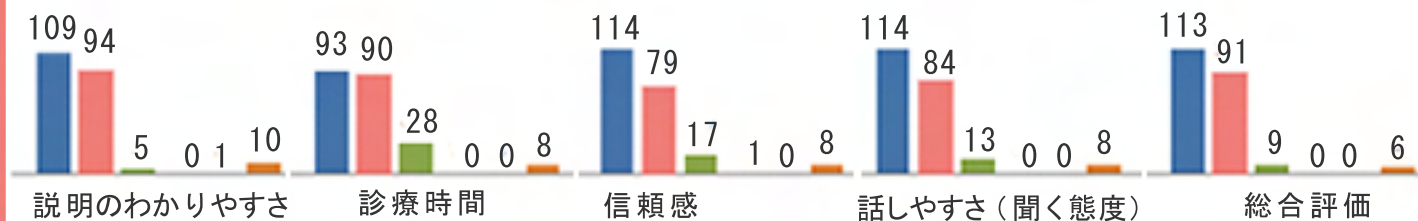


③当院の職員について

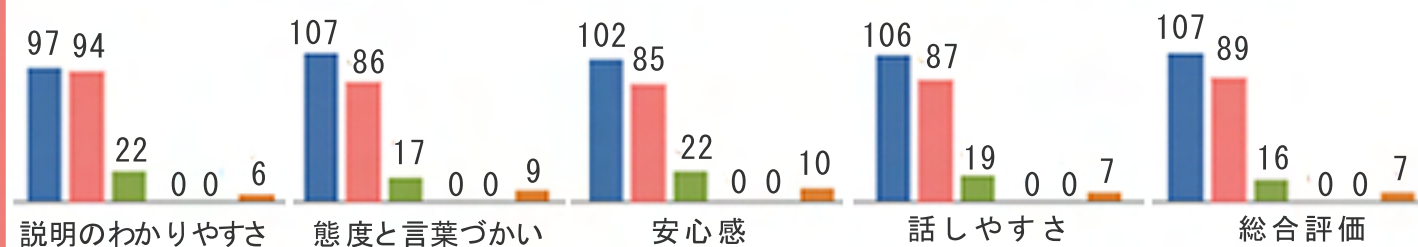
(219人中)

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無記名

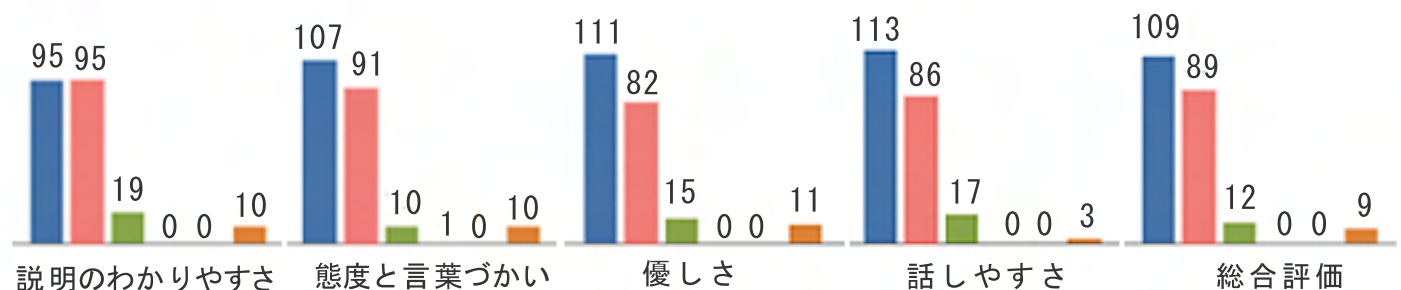
【医師】



【看護婦】



【受付】



■ 患者様の声

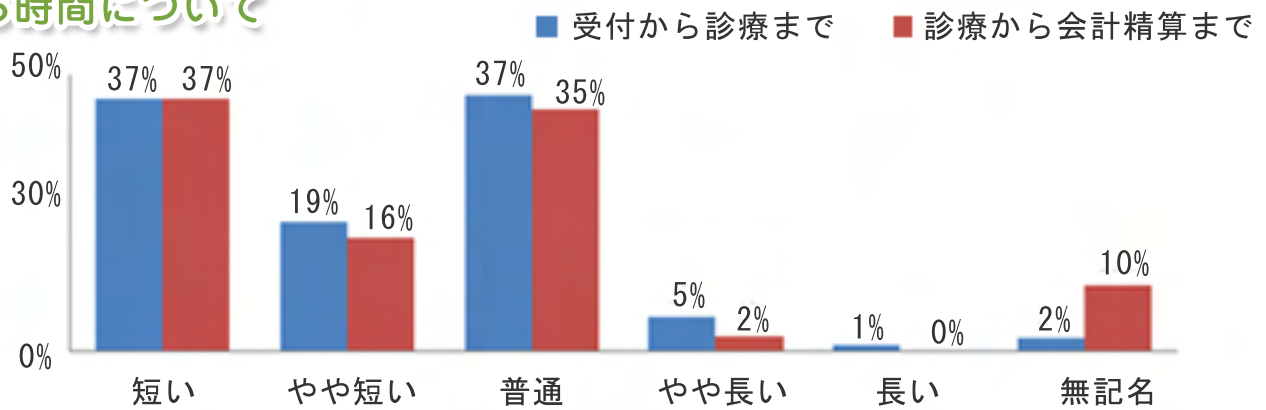
- ・ 初診でしたが、先生の御説明大変よく判りました。(60代)
- ・ つらい症状がなくなり日々の生活がとても楽になりました。(20代 女性)
- ・ とてもきれいな病院ですし、先生も信頼出来ます。(40代)
- ・ とても良い先生、スタッフの方々と思います。クリニックも清潔だし居心地もよいです。年寄りの方々にもゆっくりとやさしくて義母もとてもよろこんでいます。(70代 女性患者家族)
- ・ 受付並びに他の方々の対応にとても好感を抱きました。(50代 女性)
- ・ いつも子供連れなんですけど、皆様にみてもらってすごく助ってます。(30代 女性)
- ・ 先生も優しく、看護婦さんもやさしく接してくれるので、とてもいい感じです。(60代 女性)

<院長より>

この度、当院スタッフに関しましては、たくさんのお褒めの言葉や励ましの言葉を大変心強く感じました。これも一年間、「おもてなしの心で接する」という当院の方針に、スタッフ一同が『笑顔と優しさを心がけ一人一人の患者様を大切に心配りしてきた結果』であると大変嬉しく思っております。

これからも患者様の立場にたって、安心して満足いただける診療とサービスをご提供できるよう、より一層努力してまいりたいと思っております。

④待ち時間について



■患者様の声

- ・説明等時間をとって頂けるので、判りやすく気持ち的に安心できます。(70代 女性)
- ・待合室が少しせまく感じ座わることが出来ないことがある(50代 男性)

<院長より>

最近、患者様の増加に伴いお待ちいただくことが増えており、皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

当院院長は、一人一人の患者様に丁寧な診療を心がけております。その為、その日の予約患者様の状況や病状等によって時間を要する患者様がいらっしゃった場合には、少し長くお待ち頂くこともあります。お許し下さい。

待ち時間を少しでも短くするため、ご予約も承っておりますのでご活用下さい。

また、小さなお子様をお連れの方には、おもちゃの貸し出しを行ったり、雑誌やお茶のサービスにて少しでもリラックスしてお待ちいただけるよう心配りしておりますのでご利用下さい。



待合室の椅子、点滴室の椅子を増やしました。

お知らせ

季節型インフルエンザ予防接種について

当院では、10月19日9時より季節型インフルエンザの予防接種の予約を承ります。

今年はワクチンの供給が少ない為、当院に受診中の慢性の病気をお持ちの方から優先的に摂取を行っていきますが、一般の方も少しではございますが、予約を設けております。ワクチンの数に限りがありますので、ご希望に添えない場合もございますが、予約に関しては、ご来院の上受付にお問い合わせ下さい。

(摂取に関するご説明を申し上げるため、電話でのご予約は受付けておりません。)

またなくなり次第終了とさせていただきます。ご了承下さい。

大人2500円 子供2000円(1人1回のみ)

ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。



この度皆様に頂きましたお声を、スタッフ一同、心より感謝しております。

皆様のご意見、ご指摘を謙虚に受けとめ、これまで以上にサービスの向上を目指し、患者様に喜ばれる愛されるクリニックになるよう精進していきたいと思っております。

また今後も皆様のご意見、ご要望をお伺いするため「ご意見箱」を用意しておりますので、何かございましたらこちらにご投函下さい。

今後とも佐々木内科クリニックをよろしくお願い申し上げます。