

アンケート実施についてのお願い

いつも当院を御利用いただき、誠にありがとうございます。

さて今般、当院では患者の皆様が当院について感じていらしゃる事・ご意見・ご要望を伺い、より良い医療機関を目指して下記のとおりアンケートを実施させて頂く事と致しました。

つきましては、受付にてアンケート用紙を配布させて頂いておりますので、お帰りまでの間にご記入の上、アンケート回収箱にお入れ頂きますようお願い致します。

(お手数でなければ、ご郵送いただいても結構です。返信封筒はスタッフにお申し付けください。)

回収させて頂いたアンケート結果につきましては、当院改善の為に利用させて頂きたいと考えております。

お忙しい中恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

以上

患者の皆様へアンケートのお願い

当院では、患者様、ご家族の方々ならびに地域の方々にご満足いただける診察や環境、そしてサービスを提供したいと考えております。この度、診察を受けられた方々にご意見やご要望を伺い、信頼される病院となるよう努めたいと思っておりますので、アンケート調査にご協力をお願い申し上げます。

●患者様自身についてお答えください。(代理の方は患者様についてお答えください)

- A. 年齢 ①～10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代～
 B. 性別 ①男性 ②女性

●質問についてあてはまるところに○をつけてください。

C. 当院までは何で来られましたか。また所要時間をお教えください。

- ①徒歩 ②自転車・バイク ③自動車(タクシー) ④バス ⑤電車

【所要時間

分】

D. この病院を選ばれた理由をお聞かせください。(複数回答可)

- ①自宅から近い ②勤務先に近い ③交通の便が良い ④他の病院で治らなかった ⑤診療所(他病院)の紹介
 ⑥知人・家族等から評判を聞いて(又は紹介をうけて) ⑦ホームページや看板を見て ⑧専門的な治療が受けられる
 ⑨その他(具体的に)

Dで⑥と答えられた方は次の該当するものに○をつけて下さい。(複数回答可)

- ①医療内容が良い ②医師が良い ③看護婦が親切 ④診療設備(機械など)が良い ⑤待ち時間が短い
 ⑥院内がいごちがよい(サービスがよい) ⑦その他(具体的に)

E. 当院の職員についてお聞かせください。 大変満足 満足 普通 やや不満 不満 やや不満・不満の理由

		大変満足	満足	普通	やや不満	不満	やや不満・不満の理由
医師	説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	
	診療時間	5	4	3	2	1	
	信頼感	5	4	3	2	1	
	話しやすさ(聞く態度)	5	4	3	2	1	
	総合評価	5	4	3	2	1	
看護婦	説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	
	態度と言葉づかい	5	4	3	2	1	
	安心感	5	4	3	2	1	
	話しやすさ	5	4	3	2	1	
	総合評価	5	4	3	2	1	
受付	説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	
	態度と言葉づかい	5	4	3	2	1	
	優しさ	5	4	3	2	1	
	話しやすさ	5	4	3	2	1	
	総合評価	5	4	3	2	1	

F. 待ち時間についてお聞かせください。

短い やや短い 普通 やや長い 長い やや長い・長いと感じた時間

	短い	やや短い	普通	やや長い	長い	やや長い・長いと感じた時間
受付から診療まで	5	4	3	2	1	(時間 分くらい)
診療から会計精算まで	5	4	3	2	1	(時間 分くらい)

G. その他満足度をお聞かせください。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 やや不満・不満の理由

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	やや不満・不満の理由
病院内の清掃(きれいさ)	5	4	3	2	1	
院内でのサービス	5	4	3	2	1	
診療内容と医療費について	5	4	3	2	1	
待合室のいごち	5	4	3	2	1	
点滴室のいごち	5	4	3	2	1	

H. 最後にお聞かせ下さい。

する すると思う わからない しないと思う しない しないと思う・しないの理由

	する	すると思う	わからない	しないと思う	しない	しないと思う・しないの理由
今後、もし病気になったら当院を利用されますか	5	4	3	2	1	

I. その他、当院のサービスにつきましてご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。